

Avtale om frivillig arbeid

Dette er en avtale som inngås mellom frivillige i Mental Helse og Mental Helse. Avtalen tar opp hvilket ansvar og forpliktelser partene har.

Vedlegg til avtalen: Etske retningslinjer

Tidsperspektiv og oppgaver

Du er frivillig i Mental Helse så lenge du er frivillig i tråd med denne avtalen, eller til du melder deg av som frivillig. Du forplikter deg til å utføre oppgavene i henhold til arbeidsinstruksen for oppgaven.

Oppstartsamtale

Når du melder deg som frivillig vil vi bli bedre kjent med deg og du inviteres derfor til en samtale. I samtalen vil du bli bedre kjent med organisasjonen, aktiviteten og hva den krever. En fra Mental Helse kommer til å vurdere hvorvidt aktiviteten er egnet for deg og du får i gjengjeld mulighet til å tenke gjennom om aktiviteten passer for deg.

Opplæring

Som frivillig får du god opplæring før oppstart i aktivitet, slik at du er forberedt og kan føle deg trygg i frivilligrollen.

Politiattest

Skal du være frivillig på Headspace, eller som YAM/Venn1-instruktør må du søke om politiattest og vise denne til Mental Helse før oppstart av aktivitet.

Etske retningslinjer

Frivillige skal følge Mental Helses etske retningslinjer. De ligger vedlagt. Når du signerer frivilligavtalen bekrefter du at du forstår de etske retningslinjene og at du vil følge dem.

Trygg organisasjon

Som frivillig skal du alltid kunne føle deg trygg i Mental Helse. Dersom du eller andre opplever noe ubehagelig er det viktig at du melder ifra til oss. Følg instruksene på denne siden for å melde ifra: <https://mentalhelse.no/varsling/>

Forsikring

Under aktiviteter er frivillige i Mental Helse ulykkesforsikret gjennom Mental Helses forsikringsavtale.

Verdifull erfaring og medlemskap

Tillitsvalgte og brukerrepresentanter må være medlem av Mental Helse. For andre frivillige er det ønskelig, men ikke et krav, at de er medlemmer av Mental Helse. Et medlemskap i Mental Helse gir deg rett til å påvirke organisasjonen og til å delta i medlemsdemokratiske

møter. Det vil også gi oss større tyngde i politiske saker.

Som frivillig i Mental Helse vil du få nyttig erfaring fra Norges største organisasjon på psykisk helse-feltet. Du får også muligheten til å utvikle deg, få faglig påfyll og engasjere deg med andre som brenner for saker du bryr deg om.

Opphør eller brudd på frivilligavtalen

Dersom du ikke lengre ønsker å være frivillig, kan du melde deg av ved å gi beskjed til din koordinator, eller sendes en e-post til frivillig@mentalhelse.no.

Mental Helse kan avslutte avtalen med deg som frivillig dersom du etter vår vurdering ikke oppleves som egnet til å være frivillig og/eller dersom du bryter våre retningslinjer eller frivilligavtalen

Navn _____

Sted og dato _____

Signatur _____

Etiske retningslinjer for Mental Helse

1. Generelt

Mental Helse er en medlemsorganisasjon for alle mennesker med psykiske helseproblemer, pårørende og andre interesserte.

Mental Helse arbeider for at alle kan leve et meningsfylt liv og oppleve egenverd og mestring.

Mental Helses formål oppnås gjennom politisk påvirkningsarbeid, folkehelseopplysning, formidling av brukererfaringer og ved å skape møteplasser for våre medlemmer og andre interesserte.

2. Omfang og ansvar

Disse retningslinjene gjelder for alle i Mental Helse.

Sentralstyret er ansvarlig for å gjøre de etiske retningslinjene tilgjengelige i organisasjonen.

Det påligger imidlertid alle som er omfattet av retningslinjene å gjøre seg kjent med dem og medvirke til at de blir fulgt. Styremedlemmer og ledere har et særlig ansvar for oppfølging av retningslinjene og skal fremstå som gode rollemodeller.

Retningslinjene er et uttrykk for Mental Helses grunnleggende syn på ansvarlig og etisk adferd. De er ikke uttømmende, og de dekker ikke alle etiske problemstillinger som kan oppstå. Det kreves god dømmekraft for å avgjøre om en bestemt handling eller beslutninger etisk forsvarlig. Er det tvil skal Mental Helse nasjonalt, ved organisasjonsrådgiver, kontaktes for veiledning.

Overtredelse av de etiske retningslinjene vil ikke bli tolerert, jf. § 8 i vedtektene.

3 Personlig adferd

3.1 Likeverdighet og diskriminering

Mental Helse erkjenner og verdsetter at alle mennesker er unike og verdifulle og skal respekteres for sine individuelle evner. Mental Helse aksepterer ingen form for trakassering eller diskriminering.

Mental Helse erkjenner videre et spesielt ansvar for å ta hensyn til ulike psykiske utfordringer, funksjonsnedsettelse og/eller kronisk sykdom.

Alle i Mental Helse har ansvar for å bidra til et godt samarbeidsmiljø.

3.2 Trakassering

Mental Helse har nulltoleranse for trakassering og overgrep. Alle i Mental Helse skal behandle andre med respekt og avstå fra alle former for kommunikasjon, handling eller behandling som kan oppleves som krenkende.

Her legges følgende definisjon av mobbing og trakassering til grunn:

"En situasjon der en person systematisk og over tid følger seg utsatt for negative handlinger fra en eller flere andre, på en slik måte at personen som rammes har vanskelig for å forsvare seg mot den aktuelle handlingen. Ulikhet i maktforhold er sentralt i denne definisjonen."

(Einarsen & Hellesøy 1998)

Følgende handlinger kan betraktes som mobbing/trakassering dersom de foregår systematisk over tid:

- Sårende erting/fleiping, ironiske kommentarer, latterliggjøring og baksnakking.
- Rykter.
- Sosial utestenging.
- Organisatorisk utstøtelse.
- Urettmessig beskyldning for dårlig utførelse av arbeid, nedvurdering av faglig dyktighet, fratakelse av oppgaver og ansvar.
- Personlig angrep.
- Trakassering og/eller nedvurdering på bakgrunn av kjønn, alder, rase, religion/tro, utseende, seksuell legning eller utdanning.
- Uønsket seksuell oppmerksomhet, seksuelle bemerkninger og /eller atferd.
- Stadig negative bemerkninger i det åpne rom.

Bruk av humor og ironi vil ikke være mobbing når det er gjensidighet i fleipingen, eller hvor det er balanse i relasjonen.

3.3 Alkohol og andre rusmidler

Man skal være forsiktig i sin omgang med og servering av alkohol, og ikke være påvirket av alkohol eller andre rusmidler i arbeid eller under utøvelse av tillitsverv i Mental Helse. Det skal tas hensyn til medlemmer som av ulike grunner ikke drikker alkohol. Mental Helses midler skal under ingen omstendighet brukes til å dekke utgifter til alkohol.

3.4 Konfidensialitet

Alle i Mental Helse skal behandle sensitiv informasjon med aktsomhet og lojalitet, også når man ikke er pålagt taushetsplikt. Man skal være varsom med å diskutere indre anliggender i Mental Helse under slike forhold at diskusjonen kan overhøres av uvedkommende.

3.5 Forvaltning av verdier

Mental Helses økonomiske midler er i hovedsak basert på bevilgninger og støtte fra offentlige myndigheter. Alle i Mental Helse har et ansvar for at Mental Helses midler benyttes på en forsvarlig måte og i tråd med alle lover og regler. Det skal være åpenhet rundt økonomiske disposisjoner. Grovt økonomisk utroskap vil bli politianmeldt.

Mental Helses eiendom og eiendeler skal forvaltes og sikres på en behørig måte. Alle i Mental Helse skal overholde organisasjonens krav til sikkerhet rundt adgang til og bruk av Mental Helses fasiliteter, IT-ressurser og tilgang til elektroniske ressurser og dokumenter.

4. Integritet og interessekonflikt

4.1 Habilitet

De som representerer Mental Helse, skal ikke søke å oppnå fordeler for seg selv eller sine nærstående som er upassende eller på annen måte kan tenkes å skade Mental Helses interesser. Med nærstående menes familie eller nære venner, samt selskaper man eiere og som man har betydelig innflytelse over eller på annen måte kontrollerer.

Man kan ikke ta del i eller søke å påvirke en beslutning under omstendigheter som kan forårsake en faktisk eller oppfattet interessekonflikt. Slike omstendigheter kan vær enten personlig interesse i saken – økonomisk eller på annen måte – direkte eller gjennom personer eller selskaper / organisasjoner med nær tilknytning.

De som representerer Mental Helse, må være spesielt varsomme med beslutninger som kan oppfattes å begunstige seg selv eller nærstående.

Skulle en potensiell interessekonflikt oppstå, skal man på eget initiativ opplyse om inhabilitet eller interessekonflikt. Interessekonflikter er ikke alltid opplagte, så i tvilstilfeller skal nærmeste overordnede beslutningsorgan eller person rådføres,

4.2 Gaver, fordeler og bestikkelser

De som representerer Mental Helse skal ikke – for å oppnå eller beholde fordeler i utførelsen av oppgaver eller tillitsverv – tilby, love eller gi noe av økonomisk verdi eller annen utilbørlig fordel til en annen part for å få vedkommende til å utføre, eller unnlate å utføre, noe i tilknytning til sine plikter. Dette gjelder uavhengig av om fordelen tilbys direkte eller gjennom en mellommann.

I utførelsen av arbeid eller tillitsverv for Mental Helse skal den som representerer Mental Helse heller ikke be om, akseptere eller motta noen form for utilbørlig fordel som kan påvirke egne beslutninger.

Gaver eller andre begunstigelser til forbindelser skal skje i samsvar med akseptert, god forretnings- og organisasjonsskikk. Formålet med eventuelle gaver, representasjon eller øvrige utgifter må under ingen omstendigheter være å påvirke mottakeren til å utføre sine plikter på en urettmessig måte.

De som representerer Mental Helse har ikke lov til å ta imot gaver eller andre fordeler fra leverandører og andre forbindelser som kan påvirke, eller oppfattes å påvirke, integritet eller uavhengighet.

Hvis man tilbys eller har mottatt slike begunstigelser utover normale oppmerksomhetsgaver eller fordeler (ref. statens satser for gaver utenfor ansettelsesforhold), skal man straks melde fra.

4.3 Politiske bidrag

Mental Helse skal aldri yte økonomiske bidrag til politiske partier. Dette forhindrer ikke Mental Helse i å støtte politiske synspunkter som fremmer Mental Helses interesser.

4.4 Sosiale medier

Sosiale medier er viktige for å spre informasjon og skape dialog. De som representerer Mental Helse oppfordres til å delta i sosiale medier, ikke minst for å bidra til å fremme organisasjonens saker og synspunkter på en positiv måte.

De som representerer Mental Helse, skal vise aktsomhet når de bruker sosiale medier. Synspunkter og ytringer kan oppfattes som synonymt med Mental Helse, og alle oppfordres til å vise samme varsomhet, omtanke og dømmekraft på sosiale medier som det er naturlig å gjøre i andre sammenhenger.

5 Varsling

Mental Helse ønsker å ha en åpen organisasjonskultur, der det er aksept for å ta opp bekymringer og å reise kritikk. Varsling er viktig både for Mental Helse og for samfunnet fordi kritikkverdige forhold kan rettes opp og bidra til å utvikle Mental Helse videre.

Alle som får kjennskap til det man mener er kritikkverdige forhold, eller forhold som strider mot regler og retningslinjer som gjelder for Mental Helses virksomhet, oppfordres til å melde fra om disse. Alle i Mental Helse har plikt til å varsle om kriminelle forhold og om forhold der liv og helse er i fare.

Som utgangspunkt skal varsling skje muntlig eller skriftlig til styrets leder, organisasjonsrådgiver eller generalsekretær.

Varsleren kan være anonym så lenge saksbehandlingen tilsier at det er mulig, men et skriftlig varsel må signeres med navn på varsleren.

Varsler informeres om behandling av varselet.

[Rutine for varsling av mobbing og trakassering](#)