



Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep
0030 Oslo

Dato
12.03.2025

Høring – Innspill til Postutvalgets rapport fra Mental Helse

Mental Helse er Norges største bruker- og medlemsorganisasjon innen psykisk helse. Med over 11.000 medlemmer fordelt over hele landet bidrar vi til å skape gode møteplasser og drifter relevante tjenester og prosjekter som bidrar til bedre psykisk helse. Vi drifter landets største døgnåpne hjelpetelefon (116 123) og chat som mottar 300.000 henvendelser i året. Våre 350 brukerrepresentanter bidrar til høy brukermedvirkning i helsetjenestene. Våre 150 lokallag drifter møteplasser over hele landet.

Utvalgets flertall foreslår at postomdeling, slik vi kjenner den, med levering i postkassen annenhver dag, skal avvikles. Framtidig skal brev normalt utleveres på et hentepunkt som mottaker selv må reise til, på samme måte som pakker vanligvis utleveres i dag.

For Mental Helse blir konsekvensene av Postutvalgets forslag tre-delt. For det første får det konsekvenser for enkeltmennesker, for det andre for organisasjonens finansielle innsamlingsaktiviteter og for det tredje for vårt medlemsblad.

Vårt medlemsblad «Mentalt Perspektiv» vil sende inn en egen høringsuttalelse, siden Postutvalgets forslag vil få konsekvenser for trykte publikasjoner som distribueres gjennom Posten og Helthjem. Vi viser også til Fagpressens høringsuttalelse.

Konsekvensene for mennesker med psykiske lidelser

Mental Helse anerkjenner at brevvolumet synker, og at postdistribusjonen må tilpasses dette. Men vi savner en bedre konsekvensutredning, spesielt for mennesker med psykiske lidelser og funksjonsnedsettelse.

For mange oppleves Posten som en trygg og effektiv informasjonskanal uten mulighet for digitale angrep på innholdet. Det er ikke alle som kan kun motta digital informasjon, spesielt i gruppen av mennesker med psykiske lidelser og andre funksjonsnedsettelse, i tillegg til eldre mennesker med ulikt behov.

Å måtte hente posten på hentesteder kan skape ulemper for mange i disse gruppene, som kan ha begrensede muligheter til å reise eller har behov for et mer tilgjengelig og pålitelig distribusjonssystem. Dette kan skape mer ensomhet og forverre utenforskapet som mange av disse menneskene opplever.

Det er viktig med tilgjengelighet, og vi mener at de negative konsekvensene for innbyggerne ved å ha utlevering en gang i uka, eller kunne hente på hentested, blir for store. Det er mange i samfunnet

Side 1 av 2

som pga somatiske eller psykiske helseutfordringer har store utfordringer med bare å skulle bevege seg til postkassen. Å bevege seg til hentested vil for denne gruppen sannsynligvis føre til betydelige større utfordringer enn de har i dag.

Konsekvenser for organisasjonen

Med omleggingen og varslede kutt i offentlige tilskudd, så blir også Mental Helse mer avhengig av gaver og donasjoner fra private givere. Direktesendt post, er den tredje mest brukte innsamlingskanalen for frivillig og ideell sektor i Norge. Det er også en svært inntektsbringende kanal. Særlig viktig er DM som kanal for organisasjoner med eldre givere, som er en kategori som Mental Helse faller innunder. Vi mener, i likhet med Fundraising Norge at det må gjennomføres en grundigere konsekvensanalyse, med særlig vekt på konsekvensene for frivillig og ideell sektor, før eventuelle endringer iverksettes.

Avslutningsvis så støtter Mental Helse innstillingen fra postutvalgets mindretall om å levere brevposten hjem til alle én gang i uken, og enda viktigere, at dørterskeltjenesten skal etableres som en landsdekkende tjeneste for sårbare grupper i Norge.

Med vennlig hilsen

Ole-Marius Minde Johnsen /s/
Landsleder

Linda Berg-Heggelund /s/
Generalsekretær