

Rutiner for registrering av brukerrepresentanter

For fylkes- og lokallag | Sist revidert: 12.06.2025

Brukerrepresentanter utnevnes av fylkes- og lokallag. Denne rutinen gir en beskrivelse av rutinen for registrering og oppfølging av brukerrepresentanter i medlemssystemet. Alle fylkes- og lokallag finner oversikt over sine brukerrepresentanter i medlemssystemet Winorg. Det forutsetter at brukerrepresentantene har registrert seg, og at laget melder fra om endringer slik at listene blir vedlikeholdt. Det er fylkes og lokallag sitt ansvar å påse at informasjon i listene er korrekt.

Oversikt over aktive brukerrepresentanter

- 1) For å finne oversikten logger du inn som vanlig på mh.winorg.no med ditt brukernavn og passord.
- 2) Trykk deretter på fanen som heter «frivillig» markert med et hjerte-ikon på dashbordet, slik som på bildet under.



- 3) Trykk deretter på tallet for «alle aktive frivillige», og du vil få opp liste over alle aktive frivillige i ditt fylkes- eller lokallag.
- 4) På den listen vil du se brukerrepresentanter, samt frivillige i ditt fylkes- eller lokallag som har andre oppgaver eller roller.
- 5) For å få oversikt kun over brukerrepresentanter, kan du skrive «brukerrepresentant» i feltet «aktivitet». Da filtrerer du bort frivillige i andre verv og oppgaver, slik at du kun får opp brukerrepresentanter. Slik som vist på bildet under.

☐	FORNAVN	ETTERNAVN	TYPE FRIVILLIG	AKTIVITET	INFORMASJON	STARTDATO FRIVILLIG	DISTRIKTSKONTOR	STED	MOBIL	E-POST
Blank ut	Filter fornavn	Filter etternavn	Filter type	brukerrepresentant	Filter informa	Filter startd.	Filter distriktsko	Filter sted	Filter mobi	Filter e-post

Ulike kategorier av brukerrepresentanter

Som du kanskje ser, så operer vi med to ulike kategorier av brukerrepresentanter i systemet: aktive og tilgjengelige brukerrepresentanter:

- **Aktive brukerrepresentanter** defineres som de som er i et aktivt oppdrag- som eksempelvis en brukerrepresentant som sitter i råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne i nåværende periode.
- **Tilgjengelige brukerrepresentanter** er alle som kan vurderes som aktuelle brukerrepresentanter til et fremtidig oppdrag. Personer på denne listen har som regel hatt tidligere oppdrag som brukerrepresentanter, eller er kvalifikasjonene til det, men det kan også være personer som er interessert i et oppdrag uten å ha noe tidligere.

Utnevnelse av brukerrepresentanter og vedlikehold av listene

Når fylkes- og lokallag får forespørsel om å utnevne brukerrepresentanter, så er det anbefalt at de informerer om muligheten til alle som står på listen- både over aktive brukerrepresentanter og tilgjengelige brukerrepresentanter. Styret kan eksempelvis sende ut en e-post til alle på listen, og be de som er interessert sende en enkel søknad. Styret må da gjøre en vurdering av hvem de utnevner.

Når styret har utnevnt en ny brukerrepresentant, er det viktig at organisasjonsrådgiver får beskjed om dette slik at vi kan få holdt listene oppdatert. Brukerrepresentanten må også selv fylle ut registreringsskjema for brukerrepresentanter, dersom vedkommende ikke allerede er i listen over aktive eller tilgjengelige brukerrepresentanter.

Når en ny brukerrepresentant blir utnevnt, skal vedkommende dermed få betegnelsen «aktiv brukerrepresentant» i systemet.

Styret bør sjekke listen regelmessig, og må melde fra til organisasjonsrådgiver om feil eller endringer i listene.

Nyttige lenker

- Medlemssystemet og oversikt over brukerrepresentanter: <https://mh.winorg.no/>
- Registreringsskjema for nye brukerrepresentanter:
<https://mentalhelse.mobilise.no/www2/Forms/ClerkForm/Clerk.aspx?arr=9080651&lang=NO&conf=5>